

# 4 Example vzw

R. Brulezstraat 7  
BE-8370 BLANKENBERGE  
Tel. 050 580 102  
GSM 0493 936 446  
BELFIUS BE51 0689 0741 9162

RPR 0675.882.241  
RPR Brugge  
info@4example.be  
www.4example.be



## Algemene voorwaarden en bepalingen

4 Example vzw is een neutrale en onafhankelijke vrijwilligersvereniging die zich inzet voor minder mobiele, personen met een beperking ouderen en of minder bedeelden.

### 1. Toepassingsgebieden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen het lid en 4 Example vzw gesloten overeenkomst en/of gemaakte afspraken met betrekking tot het gebruik van het lidmaatschap.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden vervangen nooit de wettelijke bepalingen en/of regelingen
- 1.3 Deze algemene voorwaarden liggen ook ter inzage op de (hoofd)zetel van 4 Example vzw Ringlaan 33/001 te 8420 Wenduine
- 1.4 4 Example vzw kan niet afwijken van deze algemene voorwaarden, tenzij zij dat uitdrukkelijk is overeengekomen met het lid en de afwijking niet nadelig is voor het lid Eventuele afwijkingen moeten door alle partijen schriftelijk worden overeengekomen en om rechtsgeldig te zijn, ondertekend en bevestigd worden door een lid van het vrijwilligersbestuur van 4 Example vzw (Tarik Houbrechts, Mariska Klink of Eddy Meeuws).
- 1.5 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor alle vrijwilligers van 4 Example vzw en de door haar ingeschakelde derden.

### 2. Lidmaatschap

- 2.1 Aanmelding voor het lidmaatschap kan alleen schriftelijk bij een vrijwilliger van 4 Example vzw en gaat in vanaf betaling van het lidgeld. Alleen natuurlijke personen kunnen lid worden van 4 Example vzw.
- 2.2 Lidgelden worden steeds per kalenderjaar voldaan.

- 2.3 De minimumleeftijd waarop een lidmaatschap kan worden aangegaan, is 18 jaar, in ander voorkomend geval dient de ouder/voogd/verantwoordelijke mede te ondertekenen.
- 2.4 Het lidmaatschap begint te lopen vanaf de datum van effectieve betaling van het lidgeld en is voor onbepaalde tijd.
- 2.5 Zolang het lid de verschuldigde contributie niet of niet volledig heeft betaald, kan het lid aan zijn lidmaatschap geen rechten ontlenen.
- 2.6 Gezinsleden hebben ook toegang tot de diensten van 4 Example vzw. Hierbij geldt dat: als er meer dan 2 personen deel uitmaken van het betreffende gezin, zij meerdere lidmaatschappen moet afsluiten.  
Het lid betaald € 10,00 en € 15,00 per koppel.
- 2.7 Het lidmaatschap van 4 Example vzw wordt automatisch stilzwijgend verlengd. Verlenging van het lidmaatschap dient betaald te worden voor het verstrijken van de laatste maand van het kalenderjaar.

### 3. Beëindiging lidmaatschap

- 3.1 Het lidmaatschap eindigt:
  - a. door schriftelijke kennisgeving van het lid.
  - b. bij overlijden en als er geen andere personen in hetzelfde gezin zijn die het lidmaatschap hebben.
  - c. als het lid de contributie niet betaalt.
  - d. door opzegging door een bestuurslid van 4 Example vzw.
- 3.2 Voor een schriftelijke opzegging als genoemd onder 3.1, sub a stuurt het lid een aangetekende brief naar:  
4 Example vzw  
R. Brulezstraat 7  
8370 Blankenberge
- 3.3 Het lid vermeldt in de opzegging zijn lidmaatschapsnummer, naam en adresgegevens en de reden van opzegging.
- 3.4 De opzegging of de beëindiging van het lidmaatschap wordt in het ledenregister vastgelegd en schriftelijk aan het betreffende lid bevestigd.  
Als het lid het lidmaatschap in de loop van het kalenderjaar opzegt, blijft de contributie voor dat jaar volledig verschuldigd. Er ontstaat geen recht op restitutie.

## 4. Dienstenpakket

- 4.1 4 Example vzw garandeert bij de inzet van vrijwilligers, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, een degelijke en op de aard van de dienstverlening aansluitende deskundigheid van de vrijwilliger, waarbij de vrijwilliger bij zijn werkzaamheden de degelijkheid van een goed vrijwilliger in acht zal nemen en daarbij zal handelen in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor de vrijwilliger geldende degelijke standaard of algemeen aanvaarde standaarden.
- 4.2 Vervoer, boodschappen  
Om gebruik te maken van deze service dient men minimaal 48u op voorhand te reserveren. Er mag enkel gereserveerd worden via de officiële telefoonnummers die op de website of in brochure vermeld staan. Naargelang de beschikbaarheid van vrijwilligers worden de ritten uitgevoerd. 4 Example vzw bepaalt zelf welke vrijwilliger de opdracht uitvoert. Het uitlokken van overtreding of het aanzetten tot overtreding is verboden. Lidmaatschap betekend géén garantie op reservatie.  
4 Example vzw bepaalt welke vrijwilliger de opdracht uitvoert.
- 4.3 Buddywerking  
Er wordt steeds een kennismakingsgesprek georganiseerd met een vrijwilliger. Indien er een match is kan er gebruik gemaakt worden van deze dienst. De vrijwilliger blijft ten allen tijden zelf de regels bepalen over wat er mogelijk is, waar, wanneer en met wie.
- 4.4 4 Example vzw zal zich inspannen om de kwaliteit van haar dienstverlening te controleren, te handhaven en te verbeteren onder meer door bij voorbeeld het regelmatig uitvoeren van tevredenheidsonderzoek.
- 4.5 4 Example vzw mag zonder nadere opgave onderdelen van het ledenpakket intrekken, wijzigen of daaraan nieuwe diensten toevoegen. 4 Example vzw houdt haar leden hiervan aansluitend op de hoogte door publicatie op de website, sociale media en/of per brief.
- 4.6 De leden geven 4 Example vzw desgevraagd naar best vermogen inlichtingen en de medewerking die 4 Example vzw redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van een optimale dienstverlening.
- 4.7 Specifieke informatie en voorwaarden betreffende de producten en diensten van 4 Example vzw zijn te vinden op de website of kunnen tijdens kantooruren telefonisch opgevraagd worden op het nummer 050 58 01 02.

## 5. Inhoud dienstverlening

- 5.1 4 Example vzw biedt leden voordelen bij afname van bepaalde diensten. Deze diensten worden beschreven op de website van 4 Example vzw. Aan de teksten op de website kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 5.2 Voor een aantal diensten betaalt het lid een vooraf vastgestelde financiële vergoeding per dienst. Als er sprake is van een financiële vergoeding, kan deze door de vrijwilliger, als gevolg van niet te voorziene kosten, zonder voorafgaande kennisgeving, worden gewijzigd. Deze kosten zijn bv. parkeervergoedingen, ...

## 6. Wijzigingen doorgeven

- 6.1 Het lid is verplicht om wijzigingen in de persoons-, adres-, en/of contactgegevens zo spoedig mogelijk aan 4 Example vzw door te geven. Dit kan schriftelijk of telefonisch of per e-mail.
- 6.2 4 Example vzw heeft de actuele gegevens nodig om het lid op tijd de juiste informatie te geven. Daarnaast zijn de actuele gegevens nodig om gebruik te kunnen maken van de geboden voordelen bij afname van diensten.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 In geval van aansprakelijkheid van 4 Example vzw jegens haar leden is de schadevergoedingsplicht van 4 Example vzw als en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de door 4 Example vzw gesloten aansprakelijkheidsverzekering beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar conform de verzekeringsovereenkomst.

## 8. Overmacht

- 8.1 4 Example vzw kan de gevraagde diensten (laten) verlenen voor zover er geen sprake is van overmacht.
- 8.2 In geval van overmacht zal 4 Example vzw, als redelijkerwijs mogelijk, met het lid overleggen over de dienstverlening en proberen een oplossing te vinden. Als geen oplossing wordt gevonden is 4 Example vzw gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding de (verdere) uitvoering van de dienstverlening op te schorten, dan wel de overeenkomst met het lid te ontbinden.

## 9. Facturen en betaling

- 9.1 Vergoedingen worden altijd aan de vrijwilliger betaald. Uitzonderd: Collectieve schuldbemiddeling, bewindvoering of schriftelijke akkoorden met sociale diensten (bijvoorbeeld OCMW).

## 10. Annuleren van diensten

- 10.1 Bij het annuleren van diensten van 4 Example vzw door een lid binnen 24 uur vooraleer de dienst geleverd zou worden, komen de door 4 Example vzw reeds gemaakte of - gezien het tijdstip van annuleren - onvermijdelijk nog te maken kosten, voor rekening van het lid.
- 10.2 Annuleren van diensten van 4 Example vzw door een lid kan daarnaast zonder kosten plaatsvinden als 4 Example vzw dit redelijk vindt. Bij het onnodig teveel reserveren en annuleren kan dit beschouwd worden als kwaad opzet en kan overgegaan worden tot beëindiging van het lidmaatschap.

## 11. Privacy en geheimhouding

- 11.1 Bij de uitvoering van de dienstverlening handelt de ledenvereniging ,ter bescherming van de privacy van de leden, conform de vigerende Wet op de bescherming van de persoonsgegevens.

## 12. Aanvullende bepalingen

- 12.1 4 Example vzw heeft het recht dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen. De leden krijgen hiervan bericht via brief of e-mail.
- 12.2 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist 4 Example vzw autonoom.
- 12.3 Op deze algemene voorwaarden en op het lidmaatschap is het Belgisch recht van toepassing.
- 12.7 Het is leden/vrijwilligers/dienstverleners verboden zich schuldig te maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie. Een lid dat om wat voor reden en op grond van welke oorzaak dan ook hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag vertoont wordt verwijderd uit de vereniging. Agressie, lichamelijke en/of verbale bedreiging en/of mishandeling tegen vrijwilligers, personeel of andere leden is verboden.